

## Fortrydelsesformular for Somro Cosmetics AS

I henhold til EU-direktiv 2011/83/EU om forbrugerrettigheder har du 14 dages ubetinget fortrydelsesret på den første forsendelse fra den dag, du modtager varen. Fortrydelsesretten gælder kun for denne første forsendelse og kan ikke anvendes på senere forsendelser. Dette betyder, at fortrydelsesretten ikke gælder for efterfølgende forsendelser i abonnementet.

For at gøre brug af fortrydelsesretten skal du informere kundeservice inden for 14 dage efter modtagelsen af den første forsendelse. Du skal returnere varen uåbnet sammen med denne formular eller anden information, der tydeligt angiver, at returneringen kommer fra dig. Brug af denne fortrydelsesformular er valgfri.

Hvis betingelserne for fortrydelsesret er opfyldt, vil tilbagebetaling ske inden for 14 dage efter, at vi har modtaget returvaren.

**Bemærk, at fortrydelsesretten kun gælder, hvis du ønsker at fortryde købet og returnere den første forsendelse uåbnet.** Hvis du ønsker at prøve produktet videre, skal du ikke benytte fortrydelsesretten. Kontakt i stedet kundeservice, hvis du ønsker at stoppe abonnementet for at undgå flere forsendelser.

### Information om virksomheden:

Navn: Somro Cosmetics AS
<b>Returadresse for uåbnet produkt:</b> Somro Cosmetics AS c/o Direct House Stockrosgatan 3 681 91 Kristinehamn Sweden
E-post: support@somrocosmetics.dk

### Udfyld din information:

Fulde navn:
Adresse:
Navn på produktet, du ønsker at benytte fortrydelsesretten på:
Kundenummer eller telefonnummer:

# Persondatapolitik – Somro Cosmetics AS

Sidst opdateret: 20.04.2026

Somro Cosmetics AS, med adresse PB 1618 Vika, 0119 Oslo, Norge, er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger. Denne erklæring beskriver, hvordan vi indsamler, bruger, opbevarer og beskytter dine personoplysninger. Den giver også information om dine rettigheder og hvordan du kan gøre brug af dem. Vores fulde privatlivspolitik, som blev accepteret ved bestilling, er tilgængelig på vores hjemmeside.

## Hvad er personoplysninger?

Personoplysninger er enhver information, der kan knyttes til dig som en identificerbar fysisk person. Dette inkluderer oplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse og betalingsinformation samt tekniske oplysninger som IP-adresser. Disse oplysninger behandles for at opfylde vores aftaler med dig, sikre levering af produkter og tjenester, tilbyde kundeservice og opfylde vores juridiske forpligtelser.

## Behandlingsgrundlag for personoplysninger

Vi behandler personoplysninger baseret på flere retsgrundlag. Behandlingen kan være nødvendig for at opfylde en aftale med dig, for eksempel for at levere produkter og tjenester. Derudover kan vi være forpligtet til at behandle personoplysninger for at overholde lovkrav, såsom regnskabs- og bogføringslovgivning. Til markedsføringsformål, kundeundersøgelser og forbedring af vores tjenester behandler vi oplysninger baseret på samtykke eller legitim interesse.

## Indsamling af personoplysninger

Personoplysninger indsamles direkte fra dig, når du registrerer dig som kunde, afgiver en bestilling eller kontakter os. Vi registrerer også tekniske oplysninger, når du besøger vores hjemmeside, såsom IP-adresser, browsertype og tidspunkt for besøget. Disse oplysninger bruges til at forbedre brugeroplevelsen og sikre hjemmesidens funktionalitet. Oplysninger, du giver, når du kontakter kundeservice, behandles for at håndtere og besvare din forespørgsel.

## Brug af personoplysninger

Personoplysninger bruges til at administrere kundekonti, behandle bestillinger, levere produkter og kommunikere med dig. Dette inkluderer udsendelse af ordrebekræftelser, information om leverancer og om nødvendigt opfølgning relateret til din kundehistorik. Oplysningerne kan også bruges til analyseformål for at forbedre vores tjenester. Hvis du har givet dit samtykke, kan vi bruge dine kontaktoplysninger til at sende nyhedsbreve eller markedsføringsmateriale.

## Opbevaring og lagring

Personoplysninger opbevares kun så længe, det er nødvendigt for at opfylde de formål, de blev indsamlet til, eller som loven kræver. Oplysninger knyttet til dit kundeforhold behandles, så længe du har et aktivt abonnement, og slettes normalt tre år efter, at kundeforholdet ophører, medmindre lovgivningen kræver længere opbevaring.

Dokumentation relateret til køb, såsom fakturaer, opbevares i op til fem år i henhold til bogføringsloven. Oplysninger, der behandles baseret på dit samtykke, slettes, når samtykket trækkes tilbage, medmindre der foreligger andre juridiske krav. Alle oplysninger slettes eller anonymiseres på en sikker måde.

## Deling af personoplysninger

Vi deler kun personoplysninger, når det er nødvendigt for at levere vores tjenester eller opfylde juridiske krav. Dette kan omfatte deling med logistikleverandører til levering af produkter eller IT-leverandører, der driver vores systemer. Hvis personoplysninger overføres til aktører uden for EU/EØS, sikrer vi, at de nødvendige beskyttelsestiltag er på plads, for eksempel gennem standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen. Alle vores databehandlere er forpligtet til at overholde vores strenge krav til databeskyttelse og datasikkerhed.

## Sikkerhedsforanstaltninger

Vi har implementeret tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger. Data, der overføres mellem din enhed og vores systemer, krypteres ved hjælp af Transport Layer Security (TLS). Adgangen til oplysningerne er begrænset til autoriseret personale, og vores systemer overvåges løbende for at sikre datasikkerhed og integritet.

## Dine rettigheder

Som registreret har du flere rettigheder. Du har ret til indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, og ret til at få urigtige oplysninger rettet. Du kan anmode om sletning af oplysninger, der ikke længere er nødvendige for det formål, de blev indsamlet til, eller gøre indsigelse mod visse typer behandling. Du har også ret til at anmode om overførsel af oplysninger til en anden tjenesteudbyder, hvor dette er teknisk muligt.

For at udøve dine rettigheder kan du kontakte os via e-mail. Vi kan bede om identifikation for at sikre, at vi behandler anmodningen fra den rette person.

## Behandling af mindreåriges oplysninger

Vores produkter og tjenester er rettet mod personer over 18 år. Hvis vi opdager, at vi har indsamlet oplysninger om mindreårige uden samtykke fra deres forældre eller værger, vil disse oplysninger blive slettet med det samme.

## Markedsføring

Vi kan bruge dine kontaktoplysninger til at sende markedsføring og nyhedsbreve, forudsat at du har givet dit samtykke. Du kan til enhver tid framelde dig ved at følge instruktionerne i markedsføringsmaterialet eller ved at kontakte os direkte.

## Klageret

Hvis du mener, at behandlingen af dine personoplysninger ikke er i overensstemmelse med gældende lovgivning, opfordrer vi dig til at kontakte os først, så vi kan forsøge at løse sagen direkte. Hvis vi ikke kan finde en tilfredsstillende løsning, har du ret til at klage til Datatilsynet i Danmark, som er vores primære tilsynsmyndighed. Du kan også vælge at klage til din lokale databeskyttelsesmyndighed i det land, hvor du er bosat.

## Ændringer i privatlivspolitikken

Denne privatlivspolitik opdateres regelmæssigt for at afspejle ændringer i vores tjenester, forretningsbehov eller lovgivning. Den nyeste version er altid tilgængelig på vores hjemmeside, med dato for seneste opdatering tydeligt angivet. Ved væsentlige ændringer vil vi informere dig, så du kan gennemgå den opdaterede information.

**For mere information, se vores fulde privatlivspolitik på vores hjemmeside.**